



# MAAGTIC-SI

## Maduración de los procesos del MAAGTIC-SI

El Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, (MAAGTIC) surgió en el año 2010, estableciendo 4 niveles de gestión.

El 29 de Noviembre del 2011, se actualizó dicho manual creando el MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACION GENERAL EN MATERIA DE TIC Y EN LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (MAAGTIC SI).

Las dependencias de la Administración Pública Federal realizaron la implementación de los procesos descritos en el manual. Para que éstos continúen integrándose de una manera natural y obtener el mayor beneficio de acuerdo a las mejores prácticas deben de llegar al punto de maduración.

## Temario

### Día 1

#### Marco rector de Procesos MAAGTICSI

- Introducción MAAGTICSI
- Niveles de gestión y grupos de procesos
- Conformación de guías de operación

#### Gobierno de TI

- La UTIC como unidad creadora de valor para la Dependencia
- Alineación de objetivos de TI a la estrategia de la Dependencia

#### Recorrido por los principales Procesos de Ejecución y Entrega

##### Transición y entrega

- Recomendaciones para la estructuración de los Procesos de la Transición y Entrega con base en las mejores Prácticas de la industria.
- Integración de los Procesos de la Transición y entrega



### Día 2

#### Operación de Servicio

- Recomendaciones para la estructuración de los Procesos de Operación de Servicios con base en las mejores prácticas de la industria
- Integración de los Procesos de Operación de Servicios

#### Contexto General de los Procesos MAAGTICSI de la Dirección y Control (I)

- Grupo de trabajo – DCSI
- Interacción entre grupos y equipos de trabajo – DCSI

## Temario

### Día 3

#### Contexto General de los Procesos MAAGTICSI de la Dirección y Control (II)

- Procesos ASI y OPEC
- Atención a Incidentes de Seguridad de la información

#### Estrategia para el seguimiento

- Enfoque de mejora continua
- Medición de la seguridad de la Información

#### Tecnología y sistemas para la gestión de la información del MAAGTICSI.



El curso es impartido por especialistas certificados en buenas prácticas de administración en TI.

